

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	義経アリーナ(末広体育館)						
回答数	35						
性別	男	女	無回答				
	22	13	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	33	0	0	1	0	1	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他		
	9	26	0	0	0		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	8	4	3	0	0	20
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	8	2	2	0	0	23
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	3	5	2	0	10
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	14	4	5	2	0	10
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	26	6	2	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	23	8	2	1	1	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	26	6	2	0	1	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	22	10	2	1	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	28	4	3	0	0	0
満足度 90.4 %						

【ご意見・改善】

- 二つの時計がずれているので直してほしい。
⇒ご指摘ありがとうございます。適時修正してまいります。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	勸進帳スタジアム(末広陸上競技場)						
回答数	34						
性別	男	女	無回答				
	28	6	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	34	0	0	0	0	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他		
	30	4	0	0	0		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	12	7	2	1	0	12
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	10	2	5	0	1	16
③ 職員の挨拶はできていましたか	13	11	8	1	1	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	16	6	9	2	1	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	19	9	5	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	16	7	9	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	17	10	5	2	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	17	8	7	2	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	29	5	0	0	0	0
満足度 84.6 %						

【ご意見・改善】

- 雨天時に走れる走路が欲しいです。
⇒現時点では、末広体育館ランニングコースをご利用下さい。
- 段差が大きい階段がある。
⇒ご指摘ありがとうございます。今年度の競技場改修時にあわせ、改善方法を検討してまいります。
- 石垣が痛い。寒い芝がはげている。電気がつくのが遅い 300mのスタート地点だけ凍っている。
⇒ご指摘ありがとうございます。今年度の競技場改修時にあわせ、改善方法を検討してまいります。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	S・フォーティーンコート(末広テニスコート)						
回答数	53						
性別	男	女	無回答				
	39	14	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	42	2	2	0	2	5	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他		
	19	27	4	1	2		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	20	12	10	1	0	10
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	17	9	9	0	0	18
③ 職員の挨拶はできていましたか	23	11	17	1	1	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	18	14	18	2	1	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	25	17	11	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	17	14	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	24	16	13	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	21	12	18	1	1	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	29	18	6	0	0	0
満足度 82.6 %						

【ご意見・改善】

○いつも使わせていただきありがとうございます。
 ⇒ありがとうございます。現状を維持して行きます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	弁慶スタジアム(末広野球場)						
回答数	80						
性別	男	女	無回答				
	63	17	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	7	18	26	25	4	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他		
	4	17	53	4	2		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	31	4	15	0	0	30
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	32	11	5	0	0	32
③ 職員の挨拶はできていましたか	58	16	2	0	0	4
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	62	12	2	0	0	4
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	61	18	1	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	63	16	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	65	14	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	64	15	1	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	71	9	0	0	0	0
満足度 95.0 %						

【ご意見・改善】

- 室内練習場が暗いのでLEDにしてほしい。
⇒計画的に交換していきたいと思っています。
- バッティング練習はダメですか。マシンを使ってバンド練習をしたいです。
⇒室内練習場での、施設維持及び危険防止のため今迄どおりで、お願いいたします
- 液体せっけんが寒さでか詰まっている時がある。
⇒ご指摘ありがとうございます。気が付きましたら、適時交換いたします。
- 電話受付の声が聞き取りにくい。
⇒申し訳ありません、今一度対応を徹底します。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松総合体育館						
回答数	35						
性別	男	女	無回答				
	23	12	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	12	5	4	2	5	7	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他		
	14	19	1	1	0		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	22	4	1	0	1	7
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	21	5	2	0	0	7
③ 職員の挨拶はできていましたか	25	6	4	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	23	9	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	23	9	2	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	24	7	3	0	1	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	24	7	4	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	25	6	4	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	33	2	0	0	0	0
満足度 92.6 %						

【ご意見・改善】

- 照明が明るかった
⇒ありがとうございます。気持ち良く使用していただけるように、努めていきたいと思っております。
- マスクを使用していない人がいて不安になるときがある
⇒協力していただけるよう注意喚起してまいります。
- 器具を新しくしてほしい
⇒機器の更新は使用に耐えないものより検討してまいります。
- エアロバイクを増台してほしい
⇒コロナ対策で機器の距離を保っているため現時点では難しいです。
- トレーニングの時間を連続して予約できるようにしてほしい
⇒個人での使用時間が2時間と決まっていますので難しいです。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松市武道館						
回答数	47						
性別	男	女	無回答				
	9	38	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	4	2	5	9	27	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他		
	5	41	1	0	0		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	47	0	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	47	0	0	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	47	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	47	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	44	3	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	46	1	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	47	0	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	46	1	0	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	39	5	2	0	0	1
満足度 99.8 %						

【ご意見・改善】

○雨もり、雪が天井より落ちて来るのでスベルので至急修理をお願いします。クラブ全員の願いです
 ⇒ご指摘ありがとうございます。業者点検を行い、排煙窓が5ミリ程度開いていた事が判明致しました。
 排煙窓の閉じられる限界迄閉じましたが、原因の特定までには、至りませんでした。今後とも、お気付きの点がありましたら、お申出頂きたいお願い申し上げます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	大倉岳高原スキー場						
回答数	43						
性別	男	女	無回答				
	27	16	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	7	4	6	21	2	3	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他		
	4	17	13	6	2		

質問項目	5	4	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	21	4	1	0	0	17
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	7	3	1	0	0	32
③ 職員の挨拶はできていましたか	23	8	8	3	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	22	10	7	1	0	3
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	22	12	5	1	1	2
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	14	4	2	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	20	8	8	4	2	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	21	8	10	2	1	1
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	31	8	2	1	0	1
満足度 85.8 %						

【ご意見・改善】

- 何年も前から子供を連れて、今は孫を連れて毎年数回気持ちよく利用させてもらっています。
⇒ありがとうございます。もっと利用しやすいよう努力いたします。
- 障がい者割引が一日券以外にも使えるようにしてほしい。
⇒半日券、ナイター券にも使用できるように検討いたします。
- アルペンスキーチームはマスク着用していない。ポールコースに取られて一般コースが狭い。
⇒ネックウオーマーをマスク代わりに利用しております。コースにつきましては相談して検討いたします。
- 食堂のとん汁がおいしかった。感じもよく、レンタルも安く、富山からきて良かった。
⇒ありがとうございます。またいつでもお越しください。
- 平日日中利用したいので3月も昼間利用できるようお願いします。
⇒検討致します。
- 土曜使用。ポール練習で一般コースが狭い。リフト乗り場のも列ができる。
⇒ご不便をおかけいたします。しっかりと打ち合わせをして検討していきます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	こまつドーム						
回答数	100						
性別	男	女	無回答				
	71	26	3				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	56	5	9	13	6	8	3
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	6	55	8	21	6	4	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	満足	やや満足	普通	不満	やや不満	
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	15	7	9	0	0	69
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	11	7	9	0	0	73
③ 職員の挨拶はできていましたか	46	10	16	1	0	27
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	47	11	14	1	0	27
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	68	12	17	3	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	66	19	13	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	69	13	14	4	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	69	19	12	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	79	15	3	1	0	2
満足度 90.6 %						

【ご意見・改善】

○自販機の種類を増やしてほしい

⇒自販機の台数は6社で販売しています。ドーム内3か所駐車場2台がありますのでお気に入りの飲み物をお探しください。

○利用料が安いのは嬉しいですが維持管理の為にもう少しあげても良いのでは、という気もします

⇒こまつドームのもともとのコンセプトは雪の多いこの地区に小松市民が健康増進のため安価で利用していただきたいとの思いも入っているため安くなっています。しかしご指摘のとおり維持管理費もかかっていることは間違いありません。今後皆様方に負担も考慮しなければならないと思っています。ありがとうございました。

○コロナの影響で少し不都合(市外利用者)もありましたが、どうしても必要な施設だと思えます。

⇒ご不便をおかけしたことと思えます。コロナが収束しましたらご利用いただければ幸いです。ありがとうございます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松市民センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	4	5	8	5	3	3	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	7	13	7	1	2	

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	27	3	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	17	4	2	0	0	7
③ 職員の挨拶はできていましたか	23	4	3	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	24	4	2	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	24	4	1	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	23	4	2	0	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	24	6	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	23	6	1	0	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	29		0		0	1
		満足度 95.4 %				

【ご意見・改善】

○体育館に冷房を設置する案はありますか。

⇒体育室には冷暖房設備は設置されています。

専用使用される場合は冷暖房使用料をいただいで稼働することができます。

○コロナが落ち着いたら卓球台はもとの3台に戻してほしい。

⇒現在はコロナ禍にあるため間隔をあけて2台のみ設置させていただいていますが、コロナが収束した際には元の状態に戻させていただきます。ご不便をお掛けしますがご理解いただけますようお願いいたします。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小 松 市 民 セ ン タ ー (は つ ら つ セ ン タ ー)					
回答数	27					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	無回答	
	7	12	7	0	1	
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	13	9	1	0	0	4

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	16	3	5	0	0	3
② 電話の対応は丁寧でしたか	13	0	5	0	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	21	2	4	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	19	2	6	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	16	3	2	4	1	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	17	6	4	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	18	6	2	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	19	5	2	0	0	1
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	24		0		0	3
満足度 90.4 %						

【ご意見・改善】

- マッサージ器がほぼ機能していない。
- マッサージ器を修理してほしい。以前のように台数を増やしてほしい。
⇒一部の機能が使用できず、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
部品の供給が終了し修理不能となっています。買い替え等については以前から検討していますが予算的にも厳しく今のところ目途が立っていません。継続して改善に向けた検討をいたしますのでご了承ください。
- ガス・電気・灯油が値上がりですがどうか100円でずっとあります様に。
健康であります。今も働いています。お風呂のおかげです。ありがとうございます。温泉に行かなくても良い。
⇒ご利用ありがとうございます。今後共よろしく願いいたします。
- 早くコロナ以前の利用に戻ってほしい。
⇒ご不便お掛けしておりますが、よろしく願いいたします。
- お風呂を何とかしてくれ。シャワーは出ないし、湯温はすぐさめるし。
⇒ご不便をお掛けして申し訳ありません。
以前から複数個所のカランやシャワーを使用するとシャワーの出が悪くなる状態が発生しております。何度か業者にも調整してもらいましたが、しばらくで元の状態に戻ってしまいます。
複数個所を使用されている場合は極力使用を控えて、分散してご使用いただけますようお願いいたします。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	北 部 児 童 セ ン タ ー						
回答数	15						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	7	6	0	1	0	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	0	5	8	1	1	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	10	0	0	0	0	5
② 電話の対応は丁寧でしたか	4	0	3	0	0	8
③ 職員の挨拶はできていましたか	13	2	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	15	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	14	1	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	15	0	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	14	1	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	14	0	0	1	0	0

	利用したい	どちらでもない	他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	14	0	0	1
満足度 98.0 %				

【ご意見・改善】

○利用したところ、休校中の園や学校の方が来ていて「休校だったから遊びに来ました」と話されていました。この施設のやり方はこれで良いのですか、私どもの安全は配慮していただけないのですか、こういう方々を入れないようにしてください。こわいです。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。また、ご利用中に不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。現在は小松市子ども家庭課より令和4年3月4日付で「休校、学年閉鎖、学級閉鎖の措置がなされている対象児童は利用を控えていただくように」との通知が出ましたので対応いたしております。ご了承ください。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	こまつ親子つどいの広場						
回答数	15						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	0	0	3	12	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	9	3	3	0	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	13	0	1	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	4	0	1	0	0	10
③ 職員の挨拶はできていましたか	14	0	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	13	1	1	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	10	2	3	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	11	4	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	13	2	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	2	2	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	15		0		0	0
		満足度 95.4 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小 松 市 公 会 堂						
回答数	8						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	0	1	2	5	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	0	4	3	1	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	7	0	1	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	7	1	0	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	7	1	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	7	1	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	5	3	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	4	3	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	6	2	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	7	1	0	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	8		0		0	0
		満足度 95.6 %				

【ご意見・改善】

○洗面台が少し汚れていた。トイレに便座クリーナーが設置されていて、感染対策ができていて安心して使用できた。

⇒いつもご利用ありがとうございます。清掃員に確認を徹底するように指導しました。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	稚松児童クラブ(児童)						
回答数	50						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	19	18	7	2	1	0	3

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	41	2	7	0
② すきなあそびはありますか	42	1	7	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	38	4	8	0
④ おやつはたのしみですか	37	6	7	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	40	6	4	0
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	36	8	6	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	39	0	11	0
満足度 88.2 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	稚松児童クラブ(保護者)				
回答数	34				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	12	12	4	4	2

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	27	4	3	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	29	3	2	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	23	5	6	0	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	23	4	7	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	22	5	5	0	0	2
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	29	4	1	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	28	3	3	0	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	29	4	1	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	25	3	2	3	1	0
⑩ 利用料は満足ですか	22	4	8	0	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	20	2	10	1	0	1
満足度 91.0 %						

【ご意見・改善】

○開所時間を18時30分までにしてほしいです。

⇒前向きに考えていきます。今のところ、遅くなる時はお電話などいただければ快くお待ちいたしますので、ご了承のほど宜しくお願いいたします。

○開所時間をのばしてほしいです。(18:30まで)開所時間ギリギリの迎えになってしまい、職員の方とお話等したくても中々出来ません。

⇒子どもたちの様子は、クラブだよりやホームページで日々の活動を載せていきたいと思っております。個別での相談も引き受けますので、遠慮せず申し出ください。開所時間に関しては今後の課題として受け止めております。

○いつも楽しそうに通っています。おやつを食べずに帰る場合、持ち帰りしてほしいです。(コロナ以外でも)

⇒現在は、全員が持ち帰りしていますが、中にはおやつが好き嫌いなどで持っていけない子どもがいたので、今後はその様なことが無いよう注意していこうと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	東 部 児 童 セ ン タ ー						
回答数	15						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	0	0	1	12	1	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	5	6	2	1	1	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	8	1	5	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	7	2	1	0	0	5
③ 職員の挨拶はできていましたか	11	0	3	0	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	9	2	3	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	10	3	2	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	11	2	2	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	9	3	2	0	0	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	1	2	1	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	15		0		0	0
		満足度 91.0 %				

【ご意見・改善】

○教室への欠席連絡をメールなどでできれば便利だと思う。日程表等の施設からの連絡もホームページやメールがうれしい。

⇒ご不便をお掛けして申し訳ございません。今後日程の変更は、ホームページで確認していただけるようにしてまいります。また、メールでの欠席連絡や日程の連絡もできますので、お申し出ください。

メールアドレス: toubu-jd@city.komatsu.lg.jp

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	東陵児童クラブ(児童)						
回答数	24						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	8	11	2	1	0	0	2

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	15	5	4	0
② すきなあそびはありますか	18	5	1	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	13	5	5	1
④ おやつはたのしみですか	18	3	3	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	12	6	5	1
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	13	8	3	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	12	6	6	0
満足度 75.0 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	東陵児童クラブ(保護者)				
回答数	17				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	7	7	1	0	2

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	10	4	1	0	0	2
② 行事への取り組みについて満足していますか	12	3	2	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	10	3	3	0	0	1
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	10	4	2	0	0	1
⑤ 備品は十分に確保されていますか	11	2	2	0	0	2
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	12	5	0	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	12	4	1	0	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	12	4	1	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	8	5	3	1	0	0
⑩ 利用料は満足ですか	8	5	4	0	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	10	4	3	0	0	0
満足度 87.2 %						

【ご意見・改善】

○コロナで中の様子がわからないので、残念です。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。クラブの玄関に子どもの様子を写真コメントをそえて掲示して行きたいと思います。また、クラブだよりにも日々の活動を掲載していきたいです。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	西部児童センター						
回答数	5						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	5	0	0	0	0	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	2	1	2	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	1	1	3	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	1	0	1	0	0	3
③ 職員の挨拶はできていましたか	2	0	3	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	2	0	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	3	1	1	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	3	1	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	3	1	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	4	0	1	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	4		1		0	0
		満足度 84.4 %				

【ご意見・改善】

○外に鉄棒があると良い。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。予算のこともありますので、すぐにはいきませんが、今後の検討課題としていきたいと思っております。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ(児童)						
回答数	28						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	9	9	5	3	1	0	1

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	10	5	13	0
② すきなあそびはありますか	20	2	6	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	14	3	11	0
④ おやつはたのしみですか	20	2	6	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	12	7	8	1
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	10	7	11	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	15	5	8	0
満足度 74.4 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ(保護者)				
回答数	13				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	5	2	2	1	3

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	6	1	6	0	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	5	3	5	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	3	6	4	0	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	3	7	3	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	3	7	3	0	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	3	7	3	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	3	8	2	0	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	5	5	3	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	4	4	5	0	0	0
⑩ 利用料は満足ですか	5	3	5	0	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	4	3	6	0	0	0
満足度						79.8 %

【ご意見・改善】

- コロナ感染者が増えてきているので、これからも感染対策をしっかりと継続してほしいです。
 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。マスク着用・館内消毒・三密回避・換気などできる限りの感染対策を職員一同これからもしっかりとやっていきたいと思っております。あわせて利用者様のマスク着用・検温・手指消毒等ご協力とご理解・ご了承をお願いしたいと思います。
- 長期休みなどもう少し朝が早いと嬉しいな…と思っております。
 ⇒申し訳ありません。現時点での早朝開所の予定はございません。今後の課題の一つとして検討させていただきます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	千 松 閣					
回答数	30					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	障がい者	無回答
	0	12	16	0	1	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月1~2回程度	年1~2回程度	その他	無回答
	15	12	1	0	0	2

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	19	4	6	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	15	5	5	0	0	5
③ 職員の挨拶はできていましたか	19	6	5	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	22	3	4	1	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	14	6	6	2	0	2
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	18	7	3	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	16	8	3	0	1	2
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	19	4	3	2	0	2
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	28		2		0	00
満足度 89.0 %						

【ご意見・改善】

○女性職員の方がもう一人いらっしゃると思います。

⇒この度はご利用ありがとうございます。お気遣い頂き感謝申し上げます。手の届かない至らぬ点あれば、大変申し訳ございませんでした。現在、欠員補充で調整しておりますので、今しばらくお待ちください。

○南部にも同様の施設をお願いします。

⇒この度は、ご利用ありがとうございます。所管課である小松市長寿介護課にお伝えします。貴重なご意見頂きまして、誠にありがとうございます。

○2階の方にもお茶があったほうがよいと思います。

⇒施設内感染予防対策として、お茶の提供は1階のみとさせて頂いております。ご不便おかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

○シャワーのホースがすごく汚れていて気持ち悪い

⇒この度は、浴場のご利用誠にありがとうございます。しかしながら、清掃不備で不快の念をお掛けしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。清掃職員へ再度指導いたします。改めまして、貴重なご意見頂きまして、誠にありがとうございます。

○売店の開店を要望す。風呂上がりの飲み物が欲しい。昼食が食べたい。

⇒新型コロナ感染防止及び運営面の課題から、売店の営業を中止させていただいております。飲み物につきましては、お茶・お湯の提供を行っておりますので、どうぞご利用ください。

○現在の施設を減らせないようにしてください。

⇒この度は、ご利用ありがとうございます。所管課である小松市長寿介護課にお伝えします。貴重なご意見頂きまして、誠にありがとうございます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松サン・アビリティーズ						
回答数	27						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	3	0	0	2	5	16	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	18	4	4	0	1	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	14	3	4	0	0	6
② 電話の対応は丁寧でしたか	16	4	2	0	0	5
③ 職員の挨拶はできていましたか	20	6	1	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	19	3	2	0	0	3
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	17	8	2	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	4	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	20	6	1	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	22	4	1	0	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	27		0		0	0
		満足度 94.2 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	こまつまちづくり交流センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	1	0	4	2	22	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	2	15	9	1	3	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	18	1	7	0	0	4
② 電話の対応は丁寧でしたか	16	0	5	0	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	24	2	3	0	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	25	1	4	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	19	5	6	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	20	6	3	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	17	8	5	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	22	5	3	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	29		1		0	0
		満足度 91.8 %				

【ご意見・改善】

○贅沢は言えませんが大きくキレイなモップがあるとうれしいです。

⇒いつも使用後の清掃にご協力いただきありがとうございます。新しくモップ2本を準備いたしましたのでご利用ください。

○防音対策をお願いしたいです。

⇒プレハブ建物の特性上、騒音(航空機、隣室の音漏れ)、床の揺れ等につきましてはご迷惑をお掛けしております。

○花などが玄関近くにおいてありますので心とましますネ。

新規募集を毎月のようにしておりますが、なかなかです。施設として利用者のため広報活動など出来ればお願いしたいと思ひます。

⇒冬場の色が少ない季節に少しでもと思ひ玄関や受付付近に花を飾っております。皆様の心が和むようでしたら幸ひです。

令和4年4月小松市まちづくり市民財団のホームページがリニューアルする予定です。施設のページで利用団体の紹介等も行う予定です所以広報活動にご利用ください。詳細につきましては職員にお問ひ合わせください。

○玄関に非接触型の体温測定器を置いてほしい。

自動ドアを希望します。

⇒検温にご協力いただきありがとうございます。

ハンディタイプの非接触型体温計につきましては、冬場外気温が低い場合作動しないためご迷惑をおかけしております。スタンド型の体温測定機設置につきまして検討課題とさせていただきます。

自動ドアにつきましては、現時点で予定はございませんが、今後の検討課題とさせていただきます。

○いつもありがとうございます。

ホワイトボードのペンが出ないときがある。ホワイトボードの消えが悪い時がある。以上2点改善していただけると嬉しいです。よろしくお願ひします。

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ペンにつきましては注意をはらっておりますがインクが出ない場合は交換させていただきますのでお気軽に事務所へお声かけください。また、ボード面は定期的に清掃しておりますが後が残るようでしたら申し出てください。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	小松市芦城センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	1	0	1	4	6	18	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	21	7	0	2	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	16	6	6	0	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか	18	7	3	0	0	2
③ 職員の挨拶はできていましたか	24	3	3	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	20	7	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	20	5	4	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	4	4	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	21	6	2	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	21	3	5	1	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	30		0		0	0
		満足度 92.0 %				

【ご意見・改善】

- 利用される側のモラルの有り方も色々あると思いますが、管理する側、される側の関係にならないよう望みます。貼り紙の指示で管理はされたくないです。
⇒不快な思いをさせてしまいお詫びいたします。お言葉を肝に銘じて施設運営して参ります。
- 駐車場の拡大希望。コーラスをマウスシールドで開催している。マスクを徹底してほしい。いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
⇒駐車場につきましては近隣のテニスコート横駐車場をご利用下さるようお願いいたします。コーラスグループにつきましては注意いたします。
- アクティブAの床がセメントの上に1枚ビニールを貼ってあるだけなので、冬は寒いし冷たい。硬いので仕舞のとき膝が痛くなるので使いにくい。なんとか改善してほしい。清掃は今のの方に代わってどこもからどこも行き届いてきれいです。
⇒元々、大和善隣館と小松市女性協議会の事務所だったのを改装を機に希望が多かった軽体操場にしたものです。構造的な問題であり、小松市当局に伝えておきます。
- コロナ過の折、丁寧に対応していただき感謝です。発症しないように心がけます。清掃の係の方が、授業中にもかかわらず中に入り掃除機をかけるときがあるので、せめて使用中は入らないでほしい。
⇒仰る通りと存じます。お詫びいたします。今後、そのようなことが無いよう厳重に注意いたします。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(下半期分)

施設名	石川県立航空プラザ						
回答数	28						
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	1	3	9	7	2	6	0
ご利用頻度	初めて	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	無回答	
	12	0	1	6	8	1	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	おおいに満足	満足	普通	不満	極めて不満	
① 職員の挨拶はできていましたか	10	12	5	0	0	27
② 施設全体の管理は行き届いてましたか	13	12	3	0	0	26
③ 職員対応の親切さ・説明のわかりやすさはどうでしたか	9	14	5	0	0	26
④ 器具・備品の手入れの行き届き具合はどうでしたか	11	15	2	0	0	26
⑤ 2階展示場はどうでしたか	10	12	6	0	0	26
⑥ 2階シミュレーターはどうでしたか(体験されたかた)	5	4	4	1	0	40
⑦ ぶーんぶんワールド(大型アスレチック)はどうでしたか	16	3	3	0	0	32
⑧ 当施設のコロナ感染拡大防止対策についてどうでしたか						
入館時の検温・入館申込書の記入	17	8	2	0	0	27
ぶーんぶんワールド入場規制	14	11	2	0	0	27
館内の水分補給以外の飲食禁止	15	9	3	0	0	27
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	21	7	0	0	0	26
満足度						87.4 %

【ご意見・改善】

・トイレに小さい男の子用があると嬉しい

⇒今後、改修が行われる際には、親子トイレの設置等小さいお子様が安心して利用できるトイレの設置を検討いたします。

・消毒液をもっと設置して欲しい

⇒新型コロナウイルス感染症対策には細心の注意を払っているところですが、消毒液の設置が行き届いていなかったようです。今後、適切な場所に設置するよう注意いたします。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(通年)

施設名	こまつ曳山交流館						
回答数	168						
年 代	小・中学生	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
	8	5	22	18	28	37	50
ご来館 きっかけ (複数回答可)	広報こまつ	新聞	テレビ	インターネット	友人・知人から	その他	無回答
	10	1	5	38	15	101	6

質問項目	3	2	1	無回答
	満足	普通	不満	
1 館内の設備について				
① 曳山展示場	166	0	0	1
② 1階展示ギャラリー	156	2	0	7
③ 十八番舞台	119	7	0	42
④ 2階 スタジオかぶく	19	5	0	139
⑤ 2階 小松や曳山の映像	20	4	0	141
⑥ 2階 ギャラリー	25	3	0	135

質問項目	4	3	2	1	無回答
	満足	やや満足	やや不満	不満	
2 職員の対応について	164	4	0	0	0
2 館内の清掃・清潔感について	156	12	0	0	0
満足度 97.5 %					

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。