

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	義経アリーナ(末広体育館)						
回答数	71						
性別	男	女	無回答				
	54	17	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	22	2	5	12	11	19	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月3～5回程度	月1～2回程度	年1～5回程度	無回答	
	8	53	9	0	1	0	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	34	7	5	0	1	24
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	30	7	6	0	1	27
③ 職員の挨拶はできていましたか	49	11	10	0	1	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	44	9	16	1	1	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	39	15	13	3	1	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	45	9	13	3	1	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	44	9	13	5	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	54	8	8	1	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	55	8	7	1	0	0
満足度 88.8 %						

【ご意見・改善】

- 水が飲めればうれしいです。
⇒コロナ禍であり、感染予防のため冷水機の使用はご遠慮いただいております。
- 卓球用品(とくにフェンス)を他のスポーツの方が使わないで下さい
⇒卓球以外の利用者に注意喚起するとともに、フェンスの補修及び更新を随時実施して行きます。
- 照明が暗いように思われる。
⇒将来的に全灯LED化が計画されております。しばらくお待ちください。
- 素人目でも老朽化している施設だと思う。時代に合わない円形の体育館を維持する必要があるのか？
⇒現在、改修及び建替えの計画はございません。現状にてより良い体育館の使用に向け努力します。
- ほとんどシルバーの人ばかりだけど正規職員はいないのか？安全管理は大丈夫か？危機に対応できるのか？
⇒ご意見ありがとうございます。貴重なご意見として検討いたしたいと思っております。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	勸進帳スタジアム(末広陸上競技場)						
回答数	29						
性別	男	女	無回答				
	15	14	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	21	1	1	3	2	1	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月3~5回程度	月1~2回程度	年1~5回程度	無回答	
	21	7	1	0	0	0	

質問項目	5	4	3	2	1	
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	10	3	0	1	1	14
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	9	1	1	0	1	17
③ 職員の挨拶はできていましたか	21	2	4	1	1	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	16	9	2	1	1	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	17	4	5	3	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	17	5	5	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	15	5	8	0	1	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	17	4	4	4	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	23	4	2	0	0	0
満足度 86.6 %						

【ご意見・改善】

- 石鹸をトイレにおいて(補充して)欲しいです。
⇒感染防止対策として各トイレ洗面所に泡石鹸を設置してあります。数が不足しているのであれば補充します。
- 石垣が痛い。
⇒ 石垣(バックスタンドのコンクリート)の危険な部分は補修いたします。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	S・フォーティーンコート(末広テニスコート)						
回答数	100						
性別	男	女	無回答				
	53	47	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	69	2	2	7	5	15	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月3~5回程度	月1~2回程度	年1~5回程度	無回答	
	12	57	24	4	3	0	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	59	13	14	2	0	12
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	33	7	7	0	1	52
③ 職員の挨拶はできていましたか	69	17	11	3	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	65	22	10	2	1	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	79	14	7	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	76	16	8	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	76	15	9	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	70	21	9	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	89	8	3	0	0	0
満足度 92.2 %						

【ご意見・改善】

- 何もなく最高です。コートとても広くていいと思います。
⇒ありがとうございます。現状を維持して行きます。
- センターベルトの取付でルールをお願いしたい。軟庭の方が使用された後再度取り付けに不備が多い。
⇒取付マニュアルを設定するとともに順次、修繕及び更新する計画をしております。
- ネットの破損多い
⇒順次、修繕及び更新する計画をしております。
- 冬季もテニスコートで受付ができるよう職員を配置してください。
⇒ここ数年、夏季同様の人数でご利用いただいております。夏冬区別なく職員配置を検討します。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	弁慶スタジアム(末広野球場)						
回答数	100						
性別	男	女	無回答				
	63	37	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	5	17	13	26	9	30	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月3~5回程度	月1~2回程度	年1~5回程度	無回答	
	7	52	13	13	15	0	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	48	8	6	1	0	37
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	44	11	4	0	0	41
③ 職員の挨拶はできていましたか	77	17	6	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	77	18	5	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	78	12	10	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	74	14	12	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	77	13	10	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	73	19	8	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	85	9	6	0	0	0
満足度 93.6 %						

【ご意見・改善】

- 気持ちよく使わせていただいています。
⇒いつもご利用ありがとうございます。今後もご愛顧いただけますようより一層努力いたします。
- タイマーがあったら良い。
⇒ご指摘の件は、導入に向けて検討してまいります。
- 毎回の支払いが面倒。まとめ払いやスマホで予約が出来るが良い。
⇒ご指摘の件は、導入に向けて検討してまいります。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松屋内水泳プール						
回答数	60						
性別	男	女	無回答				
	23	33	4				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	8	4	10	5	13	16	4
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月3～5回程度	月1～2回程度	年1～5回程度	無回答	
	13	25	12	3	0	7	

質問項目	5	4	3	2	1	
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	25	12	20	1	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	9	8	3	0	0	40
③ 職員の挨拶はできていましたか	27	26	6	1	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	22	27	10	1	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	17	28	13	1	1	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	28	8	2	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	20	25	12	3	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	23	27	9	1	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	39	18	1	0	1	1
満足度 83.8 %						

【ご意見・改善】

○コロナ禍でプールで体をほぐせることがとてもありがたかった。屋外プールも安心して使えました。改修で使用できなくなるのは、残念です。

⇒いつもご利用ありがとうございます。今後もご愛顧いただけますようスタッフ一同、より一層努力いたします。

○冬期、プールからあがった時の更衣室への通路やシャワー室が寒すぎる。換気扇が冷気をシャワー室へ運び寒い。

土日も20時まで開いていたら、とてもありがたい。

⇒施設に備え付けのエアコンは、、暖房能力に限界があります。また、土日の閉館は17時となっております。

⇒ご不便おかけし申し訳ございませんがご理解をお願いいたします。

○ロッカー無料だと嬉しいです。

⇒ロッカーの料金設定について今後周辺の公共施設の状況を踏まえ、検討させていただきます。

○プールで歩きながらずっとおしゃべりしている人たちがいます。更衣室の中でも、マスクなしでおしゃべりしています。注意して欲しい。

⇒ご指摘ありがとうございます。監視員には、注意するよう指導に努めているところです。

○使用後の水着を脱水できる脱水機あったらいいなあ

⇒導入に向けて検討します。

○料金はそのままで、ジャグジーもね。よろしく

⇒現在、料金値上げの予定はありませんし、ジャグジーの撤去の予定もありません。安心してください。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松総合体育館						
回答数	67						
性別	男	女	無回答				
	29	37	1				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	9	9	14	15	8	12	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月3~5回程度	月1~2回程度	年1~5回程度	無回答	
	8	25	34	0	0	0	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	20	24	20	0	0	3
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	18	27	12	0	0	10
③ 職員の挨拶はできていましたか	26	32	9	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	24	27	16	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	25	16	26	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	21	13	33	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	22	21	24	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	26	21	20	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	31	22	14	0	0	0
満足度 81.4 %						

【ご意見・改善】

- 優しい職員さんでホットします。器具がそろって会費も安くありがたい。
⇒ありがとうございます。現状を維持して行きます。
- トレーニング機器の取扱い方法を初心者のため置いてほしい。
⇒事務所にて使用方法を教えます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市武道館						
回答数	47						
性別	男	女	無回答				
	22	25	0				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	2	3	5	4	33	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月3~5回程度	月1~2回程度	年1~5回程度	無回答	
	1	23	15	4	4	0	

質問項目	5	4	3	2	1	
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	21	17	7	0	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	20	14	2	0	0	11
③ 職員の挨拶はできていましたか	32	11	3	0	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	29	15	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	20	17	9	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	22	21	4	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	24	18	4	0	0	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	25	21	1	0	0	0
⑥当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	39	5	2	0	0	1
満足度 89.4 %						

【ご意見・改善】

- 1階の玄関ロビーの陶板の壁画が長年の間にくすんでいるので清掃してほしい。
→ご指摘ありがとうございます。早速、清掃器具の届く範囲の清掃を行いました。
- いつも要望に迅速に対応してもらっています。
→ありがとうございます。今後も迅速な対応に努めます。
- この時期コロナで、致し方無いと思いますが、書くものが多くなりましたね、いつもよくしてもらってます、ありがとうございます。
→ありがとうございます。コロナウィルス感染の関連書類と思われるが、簡略化の方向で検討させていただきます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	こまつドーム						
回答数	98						
性別	男	女	無回答				
	33	59	6				
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	4	0	5	29	5	51	4
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1~2回程度	月3~5回程度	月1~2回程度	年1~5回程度	無回答	
	4	38	8	19	19	10	

質問項目	5	4	3	2	1	無回答
	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満	
① 利用の手続きは簡単でしたか(該当者のみ)	31	19	21	1	0	26
② 電話の対応は丁寧でしたか(該当者のみ)	32	12	22	0	0	32
③ 職員の挨拶はできていましたか	39	23	26	3	0	7
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	40	19	31	2	0	6
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	46	18	30	1	1	2
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	43	23	30	1	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	46	22	28	1	0	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	54	22	22	0	0	0
⑥ 当施設を再度利用したいと思いますか	利用したい	機会があれば	どちらでもない	あまり思わない	他施設を使う	無回答
	73	21	4	0	0	0
満足度 84.8 %						

【ご意見・改善】

- トレーニング室に音響設備が欲しい。
⇒ポータブル音響設備を用意しています。1回500円となりますが事務所でお問い合わせください。
- 毎期ごとに、名前、住所などを再度書かなければならないのもっと簡素にしてほしい。
⇒受付方法等検討いたします。
- アリーナ内あつい。
⇒ドームには空調設備がないため、利用者の皆様方には本当につらい時があると思います。熱中症対策をしてご利用いただきたいと思います。
- アリーナの人工芝を改修した方が良いのでは。
⇒ドームの人工芝については22年が経過し人工芝の悪い部分が多く確認されています。
小松市には改修について要望していますが、その他改修もたくさんあり順番に改修していくこととなります。
早く改修に取り掛かれるよう小松市へ働き掛けていきたいと思ひます。
- 夜の受付の男性の対応は◎ 親切です。
⇒ありがとうございます。利用者の皆様方が気持ちよく利用できる施設を目指します。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市民センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	11	8	1	1	3	3	3
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	2	3	12	8	2	3	

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	25	1	4	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	14	1	4	0	0	11
③ 職員の挨拶はできていましたか	27	0	3	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	26	1	3	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	25	1	4	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	26	2	2	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	26	1	2	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	26	1	3	0	0	0
	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	30		0		0	0
		満足度 95.4 %				

【ご意見・改善】

○セミナールームがわかりにくい。午前と午後の料金設定ですが、延長料金3時間まで1時間単位で用意されていたらいいな、と思います。コロナでセミナールームを多く借りないといけなくなり、会場費が高くなるのでコロナ割引があるといいです。

⇒会議室が2階にある為、わかりにくい来館者がいるため、案内板を増やし対応します。

延長料金は、使用時間前後1時間となっていますので、ご了承ください。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市民センター(はつらつセンター)					
回答数	30					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	無回答	
	5	13	10	0	2	
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	13	11	0	1	1	4

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	25	1	3	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	19	2	2	0	0	7
③ 職員の挨拶はできていましたか	25	3	2	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	23	5	2	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	12	2	7	5	4	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	18	7	4	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	18	6	3	2	0	1
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	22	4	3	0	0	1
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	29		0		0	1
満足度 90.6 %						

【ご意見・改善】

- マッサージ機を増設してほしい。現機は故障しているので修理してほしい。
- マッサージ機が1台なのでもう1台あったらいいかな。
- マッサージ機、せめてもう1台揃えてほしい。
- マッサージ機の設置をお願いします(現在故障中です)
- マッサージ機など増えてほしいです。
- 毎回マッサージチェアを増やしてほしいと要望しても聞いてもらえない。
- 利用したいと思っているが、機械は要望しても増えないし減るばかり。いつもアンケートに書くけれど変わらない。アンケートの価値がない。
⇒ご不便をお掛けして申し訳ありません。
予算要求をしておりますが、予算も厳しく難しい状況で、今のところ目途が立っておりません。
引き続き予算要求をしておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
- 以前からお風呂のシャワーの出が(水量)が弱く改良をお願いします。
⇒ご不便をお掛けして申し訳ありません。
設備の都合上、一度に男女の複数の方がシャワーを使用し、尚且つ湯舟の足し湯をした際にシャワーの出が悪くなることがあります。足し湯を最小限にさせていただきよう、入浴者にご案内していきますので、よろしく願い致します。
- 洗面用具の置台が脱衣室にあったほうがよい。
⇒いつもご利用いただきありがとうございます。ご意見いただきました置台につきまして、スペースなど考慮し設置に向けて検討させていただきます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	北部児童センター						
回答数	15						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	9	0	0	5	1	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	1	8	5	0	1	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	10	3	2	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	7	0	0	0	0	8
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	14	0	1	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	11	1	0	3	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	12	2	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	12	2	0	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	3	1	0	0	0
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	15		0		0	0
満足度 94.8 %						

【ご意見・改善】

- 多目的トイレの子ども用オマルが汚い。雨の日、入り口近くまで車をつけると助かる。時々2Fの人数が多く、そんな大きな子供が激しく暴れてあぶない。
⇒不快な思いをされたようで申し訳ありません。館内見回り時に確認し、清潔に保つようにいたします。
雨天時のご不便をおかけしております。雨天時はスロープを利用して車への乗り降りはできますので、ぜひご利用ください。ただし駐車はできませんのでご了承ください。
- 小松市の児童センター、いつも利用させていただきありがとうございます。コロナで世の中が大変になる前は能美市の児童館をよく利用していました。(辰口図書館横、根上、寺井等)遊具が大変充実しており新しく、(トランポリン、ボルダリング等)とてもいいなと思っていました。小松も北部児童センターではバドミントン、卓球などできますが、能美市のような遊具も取り入れていただけるとより楽しく利用できるかなと思いました。
⇒いつもご利用いただきありがとうございます。室内遊具の新設は、魅力ある児童館に繋がりますので、運営委員会と協議して行きたいと思います。
- バスケットゴールの増設。利用時間の延長。
⇒いつもご利用いただきありがとうございます。体育室の構造上バスケットゴールの増設は難しいとのこと。利用者の多い時間帯はお互い譲り合っただけのご使用にご協力お願いいたします。
利用時間につきましてはコロナ過におけるガイドラインに従っていますので、新型コロナウイルスの感染状況により緩和していきたいと思っております。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	こまつ親子つどいの広場						
回答数	15						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	0	0	0	15	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	4	7	4	0	0	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	14	1	0	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	6	0	0	0	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	0	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	15	0	0	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	11	4	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	14	1	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	12	3	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	14	1	0	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	14		0		0	1
		満足度 98.2 %				

【ご意見・改善】

○口に入れたおもちゃをそのまま戻している方がいて気になりました。
 ⇒不快な思いをされたようで申し訳ありません。口に入れた遊具を回収するボックスがありますので、利用者
 に周知し、職員も口に入れたおもちゃを見かけたときは回収していきます。また、戻すところを見かけた場
 合、職員までお声掛けをお願いいたします。これからも衛生管理とコロナ対策をしっかりと遂行し、安心して
 利用していただけるつどいの広場としていきたいと思っております。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小 松 市 公 会 堂						
回答数	25						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	2	3	6	4	6	2	2
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	9	2	0	8	6	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	5	0	5	1	0	14
② 電話の対応は丁寧でしたか	6	0	5	0	0	14
③ 職員の挨拶はできていましたか	12	3	10	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	14	3	8	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	14	1	10	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	13	5	7	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	13	6	6	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	13	6	5	1	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	21		3		0	1
		満足度 84.6 %				

【ご意見・改善】

- 3回までしか予約できないため4日目はほかの会場を急遽借りることになりました。せめて5回程度予約できると助かります。対応はとても親切で満足しています。予約回数の制限がなかったら良い。
⇒皆さまが公平平等に利用できるように制限をさせていただいております。ご了承ください。
- 洋式トイレにアルコールがあればよかった(座面を拭くため)
⇒いつもきれいに使っていただきありがとうございます。予算のこともありますので、検討させていただきます。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	稚松児童クラブ(児童)						
回答数	41						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	12	10	13	2	1	0	3

質 問 項 目	はい	いいえ	わからない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	33	4	4	0
② すきなあそびはありますか	34	3	4	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	32	3	6	0
④ おやつはたのしみですか	34	3	4	0
⑤ クラブのしょくいんとはなしをしますか	30	3	8	0
⑥ しょくいんはあそびをおしえてくれますか	22	9	10	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしょくいんははなしをきいてくれますか	26	3	12	0
満足度 85.6 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	稚松児童クラブ（保護者）				
回答数	34				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	11	9	11	1	2

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	23	5	3	2	0	1
② 行事への取り組みについて満足していますか	25	4	4	0	0	1
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	18	4	10	0	0	2
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	17	5	10	0	0	2
⑤ 備品は十分に確保されていますか	17	5	10	0	0	2
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	28	4	0	1	0	1
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	21	10	1	1	0	1
⑧ 開所日数は満足ですか	27	3	2	1	0	1
⑨ 開所時間は満足ですか	21	3	6	2	1	1
⑩ 利用料は満足ですか	13	5	12	2	0	2
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	13	7	11	2	0	1
満足度						83.6 %

【ご意見・改善】

- 開所時間をせめて18:30にしてほしいです。18時ではほとんどのフルタイム勤務者は迎えに行けません。市内でも18時迄しかしていないクラブは少ないです。串のようにクラブ1のみ18:30にするなど工夫すれば対応出来ないでしょうか？感染防止の為、食事を取らせる時は配慮が欲しいです。子供の話では、普通にテーブルを囲んで向かい合って食べているとの事でした。設問③～⑤はクラブ内に入っていないので判断出来ません。⇒貴重なご意見ありがとうございます。小松市内放課後児童クラブの1/3程度が18:00までの開所時間となっています。開所時間の延長については、現時点での予定はございません。夏休みの食事は、おしゃべりせず、同じ方向でと指導していますが、中には守れない子もいるので強化してゆきたいと思えます。おやつについてはしばらくの間、お持ち帰りにさせていただいております。今後ご理解の程よろしくお願いたします。
- いつも有難うございます。夏休み期間の体育館の利用は熱中症にならないか心配です。⇒体育館使用の時は必ず学校の了解を得、温度・湿度の測定機を確認し、体育館使用中はこまめに水分補給の声掛けを行い適宜休憩時間を設けております。職員も複数配置して安心・安全に注意を払って活動しています。

○友達との交流が楽しすぎて、全く宿題をしない。次月の行事予定を予定表に記入する等で予定表を出す前に知れると嬉しい。

⇒子どもたちには宿題を促す声掛けを行っていますが、学校と異なる説明で混乱することを避けるため分からないことを教えることは行っていません。イベントに関しては必ず予定表に記載しておりますが、突発的な催し物については玄関正面、ボード等に掲示しておりますので、お迎えの際にご確認いただきますようお願いいたします。

○急な欠席にもかかわらず、対応して頂き感謝してます。上級生とも接する機会もあり、上下関係を学べてすごく良いと思います。出来れば、夏休みも普段と同じ料金だと嬉しいです。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。夏休み料金は朝からの一日利用ということで、他放課後児童クラブの料金も参考に設定させていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

○19:00までみていただけると、大変助かります。

⇒利用者のニーズになるべく添えるよう努力しておりますが現時点での予定はございません。

○クラブ1と2があってお友達にかたよりのがあるので、合同にしたり定期的に変えてほしい。あそべるお友達がいなくて廊下と部屋を行き来するだけで1人であるのがつらいと言っていたのを聞いて心配になりました。声をかけるの頑張ると言っていますが、少し気にかけてもらえるとありがたいです。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。朝の会等活動によってはクラブ1と2に分かれますが、通常は自由に行き来しています。いろいろな個性を持った子どもたちに目配りしながら、児童の育成にあたりたいと考えています。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	東 部 児 童 セ ン タ ー						
回答数	12						
年 代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	0	0	0	2	9	1	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	1	9	1	1	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	10	0	2	0	0	0
② 電話の対応は丁寧でしたか	2	0	1	0	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	9	1	2	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	9	1	2	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	8	1	3	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	10	1	1	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	9	1	2	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	8	3	1	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	11		1		0	0
満足度 92.6 %						

【ご意見・改善】

○蚊が何匹かいたので蚊取り線香等の対策が必要と思う。子供には虫よけスプレーを施して来たが刺されました。

⇒申し訳ございませんでした。季節に応じた対応をしていきたいと思っております。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	東陵児童クラブ(児童)						
回答数	28						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	10	12	5	0	0	1	0

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	20	3	5	0
② すきなあそびはありますか	24	1	3	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	17	3	8	0
④ おやつはたのしみですか	17	4	7	0
⑤ クラブのしゅくいんとはなしをしますか	14	7	7	0
⑥ しゅくいんはあそびをおしえてくれますか	7	13	8	0
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしゅくいんははなしをきいてく れますか	11	8	9	0
満足度 74.4 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	東陵児童クラブ（保護者）				
回答数	26				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	13	9	3	0	1

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	14	5	6	1	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	10	7	9	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	11	6	6	0	0	3
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	11	6	6	0	0	3
⑤ 備品は十分に確保されていますか	11	5	7	0	0	3
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	18	5	3	0	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	17	5	3	1	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	21	2	3	0	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	16	2	3	4	1	0
⑩ 利用料は満足ですか	12	3	8	3	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	11	7	6	0	0	2
満足度						81.8 %

【ご意見・改善】

- 子ども同士のけんかや事故に目が届いてない事が何度かあったことが気にかかりました。
⇒申し訳ございません。各部屋では職員が見回りしておりますが、子ども同士の遊びに配慮しながら、注意及び指導をしていきます。
- 祝日に開所してもらえると嬉しいです。終了時間が18:30だと嬉しいです。
⇒小松市放課後児童クラブ運営基準に基づき日曜・祝日の開所の予定はございません。
また、現時点で閉所時間の延長予定はございません。今後の課題の一つとして検討させていただきます。
閉所後のお預かりについてはファミリーサポートの利用をご検討ください。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	西部児童センター						
回答数	7						
年代	小学生	中学生	高校生	～20歳代	30～40歳代	50歳代～	無回答
	6	1					
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	1	3				3	

質問項目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	0	0	0	0	0	7
② 電話の対応は丁寧でしたか	0	0	0	0	0	7
③ 職員の挨拶はできていましたか	6	1	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	6	0	1	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	5	2	0	0	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	4	2	0	0	0	1
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	4	3	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	5	2	0	0	0	0

	利用したい	どちらでもない	他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	7	0	0	0
満足度 95.0 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ(児童)						
回答数	31						
年 代	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生	小学5年生	小学6年生	無回答
	9	10	7	3	2	0	0

質 問 項 目	はい	いいえ	わから ない	無回答
① じどうクラブへくるのがたのしみですか	12	9	10	0
② すきなあそびはありますか	23	3	5	0
③ おもちゃやゲームのしゅるいはたくさんありますか	17	6	8	0
④ おやつはたのしみですか	18	7	5	1
⑤ クラブのしょくいんとはなしをしますか	13	9	8	1
⑥ しょくいんはあそびをおしえてくれますか	10	10	10	1
⑦ ともだちとけんかしたときやこまっ ているときにしょくいんははなしをきいてく れますか	16	5	10	0
満足度 71.2 %				

【ご意見・改善】

ご意見等はありませんでした。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	安宅・牧児童クラブ（保護者）				
回答数	16				
お子様の学年	小学1年生	小学2年生	小学3年生	小学4年生以上	無回答
	4	2	6	1	3

質 問 項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 現在の児童クラブに、お子さんは満足していると思いますか	6	5	4	1	0	0
② 行事への取り組みについて満足していますか	5	2	9	0	0	0
③ 施設・備品の清掃は行き届いていますか	5	3	8	0	0	0
④ 施設・備品は安全に配慮されていますか	5	3	8	0	0	0
⑤ 備品は十分に確保されていますか	6	2	8	0	0	0
⑥ 職員の言葉遣いや挨拶はよいですか	5	2	7	2	0	0
⑦ 職員の対応は迅速で的確ですか	4	3	8	1	0	0
⑧ 開所日数は満足ですか	7	2	6	1	0	0
⑨ 開所時間は満足ですか	5	2	5	2	2	0
⑩ 利用料は満足ですか	5	2	8	1	0	0
⑪ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	5	1	10	0	0	0
満足度						74.8 %

【ご意見・改善】

○お迎えに行くと汗びっしょりになっていることがあります。遊びまわっているからだと思うのですが、クーラーの設定温度は適温になっているのでしょうか。

⇒部屋のクーラーの設置温度は24℃、体育館は2台のうち1台が故障のため20℃にしています。サーキュレーター等を利用し、過ごしやすい環境づくりに努めております。

また、コロナ感染予防対策として、定期的に換気のため窓を開けたりしているので効きが弱いことも考えられます。水分補給の声掛け、体調変化に留意して見守っておりますので、今後とも引き続きご理解のほどよろしくお願いいたします。

- 初めての利用です。長期休暇(夏休み等)の利用料が思っていたよりも高くてびっくりしました。仕事をしている人(家で見ることができない人)は毎日利用するので、利用料がもう少し下がったら、と思いました。
⇒申し訳ございません。夏休みはほぼ毎日朝から夕方までの受入れとなり、人員補充等必要な経費もかかります。市内ほかの児童クラブの料金も参考にしながら標準的な利用料金を設定しております。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。
- 小学校が急に休校になった時、学童からの連絡がなく困りました。学童と保護者とが連絡を取り合う手段がないのが困ります。(休日に)早朝、延長保育希望です。先生方にはいつもお世話になりありがとうございます。
⇒ご迷惑おかけして申し訳ありません。緊急時の一斉メール等検討中ではありますが、まだ実現のメドはたっておりません。なるべく早めにご要望に添えるよう検討していきたいと思っております。
また早朝・延長保育についてですが、現時点で開所および閉所時間の延長予定はございません。
今後の課題の一つとして検討させていただきます。お子さんの送迎や閉所後のお預かりについてはファミリーサポートの利用をご検討ください。
- いつも子どもを預かっていただきとても助かっています。子供もとても楽しいようで喜んで行っています。ありがとうございます。ただ、先生方の言葉遣いがたまに乱暴なのが気になります。
⇒こちらこそいつもありがとうございます。職員の言葉遣いについてですが、不快・不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今一度職員一同、身を引き締めて言葉一つ一つの重みを大切に、丁寧に優しい言葉遣いを心がけていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。
- 3年になったので行くのを嫌がるかと思っておりましたが、楽しいようで助かっています。中の様子はわからないので、コロナ対策でこんな事をしていましてお知らせがあると嬉しいです。いつもありがとうございます。
⇒長引く新型コロナ蔓延状況に不安な思いをされていることと思っております。毎日マスク着用・体調管理・3密回避・換気・施設内消毒等できる限りの感染予防対策をしています。貴重なご意見をもとに玄関先に写真入りで感染対策の掲示物を貼りだしています。ぜひご覧になってください。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	千 松 閣					
回答数	30					
年 代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	障がい者	無回答
	1	15	12	2	0	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答
	10	10	10	0	0	0

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	18	2	9	0	0	1
② 電話の対応は丁寧でしたか	20	0	10	0	0	0
③ 職員の挨拶はできていましたか	22	2	6	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	20	1	9	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	16	6	7	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	21	3	6	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	17	5	8	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	24	0	6	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	27		1		0	2
		満足度 89.2 %				

【ご意見・改善】

○お風呂の時間を長くして下さい。

⇒感染防止対策として入浴される多くの方々に、安心安全にご利用頂ける様、【30分4名】での利用を頂いています。時間に追われての入浴となり、ご不便やご満足いただけない点多々あると思いますが、皆様方のご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。

○コロナが無くなってカラオケがしたいです。

⇒ご来館いただく全ての方々が安心安全に過ごして頂ける様、感染防止対策としてカラオケ中止としております。皆様方のご理解、ご協力に感謝いたします。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松サン・アビリティーズ						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	4	3	2	5	4	12	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	17	9	1	3	0	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	13	3	1	0	0	13
② 電話の対応は丁寧でしたか	14	0	0	0	0	16
③ 職員の挨拶はできていましたか	26	4	0	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	16	2	1	0	0	11
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	19	9	1	0	1	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	24	6	0	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	24	6	0	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	27	2	0	0	0	1

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	26		1		0	3
		満足度 96.0 %				

【ご意見・改善】

○新聞を見てきましたが、小松サン・アビリティーズのある町名がわからなかったのが非常に苦労した。
 ⇒ホームページでご確認いただくか、もしくは施設にお電話していただければ、町名や場所等をお伝え致します。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	こまつまちづくり交流センター						
回答数	30						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	1	1	1	3	7	16	1
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	7	9	8	3	1	2	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	20	4	4	0	0	2
② 電話の対応は丁寧でしたか	15	2	3	1	0	9
③ 職員の挨拶はできていましたか	22	4	4	0	0	0
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	22	4	4	0	0	0
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	21	3	5	0	0	1
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	23	3	4	0	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	19	6	5	0	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	19	5	6	0	0	0

	利用したい		どちらでもない		他施設を使う	無回答
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	23		6		0	1
		満足度 90.8 %				

【ご意見・改善】

○スリッパの中がすべるので2階からおりる時、心配です。

⇒ご利用にあたって履物の履き替えをお願いしております。

屋内用の履物を持参いただいても構いません。(その都度お持ち帰りをお願いしております)ご協力お願いします。

○いつもありがとうございます。トイレが会議室側の建物にもあると便利。

○2階にもトイレがあると、より良いと思いました。

⇒新館をご利用のお客様にはトイレ、給水について旧館まで足をお運びさせることになっておりご不便をおかけしています。

申し訳ございませんが、現状では新棟での設置は困難でありますのでご理解のほどよろしく願いいたします。

- 最近大会議室においてもネットのつながりがすごく悪いですが、他の利用者さんはどうなのでしょう。良いインターネット環境を希望します。改善をお願いします。
⇒ご迷惑をおかけしています。Wi-Fi環境については今後改善に向けて努力してまいります。
- 管理者の下に我々がいてその下に利用者がありますが、折角管理者の方と打合せしていてもその内容が急に変更された場合、すみやかに連絡して頂きたいと思います。緊急を要する連絡事項ばかりでなく、利用者が実施する為に紙一枚貼ってあるからでいいのでしょうか。一言こんなの実施と連絡して頂けるとありがたいです。
⇒案内不足でご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。あらためて皆様への情報提供を確実に行っていきたいと思います。
- 電話対応の男性の愛想が悪かった。
⇒不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。
今後はより丁寧な説明を心がけるよう職員一同努めて参ります。

令和3年度 施設利用に関する満足度調査(上半期分)

施設名	小松市芦城センター						
回答数	26						
年 代	小学生～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
	0	0	0	5	4	17	0
ご利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回程度	月1～2回程度	年1～2回程度	その他	無回答	
	0	18	6	0	1	1	

質 問 項 目	5満足	4やや満足	3普通	2やや不満	1不満	無回答
① 利用の手続きは簡単でしたか	12	3	6	0	0	5
② 電話の対応は丁寧でしたか	11	5	4	0	0	6
③ 職員の挨拶はできていましたか	15	8	2	0	0	1
④ 職員対応の親切さ・説明の分かりやすさはいかがでしたか	16	7	2	0	0	1
⑤ 利用するために必要な器具・備品はそろっていましたか	16	3	6	1	0	0
⑥ 施設・備品の清掃は行き届いていましたか	17	5	3	1	0	0
⑦ 施設の利用のしやすさ(使い勝手など)はいかがでしたか	18	5	2	1	0	0
⑧ コロナ感染予防対策は行き届いていましたか	18	7	0	0	0	1
⑨ 当施設を再度利用したいと思いますか	26		0		0	0
		満足度		91.0 %		

【ご意見・改善】

- 駐車場が満車で停めにくい時がある。
⇒ 貸館予約状況によっては47台分満車になる場合があります。その際にはお隣の末広テニスコート横の駐車場をご利用ください。
- 週1回しか使用できないのはきびしい。第一コミュニティのように3日前(せめて前々日)、当日でもいいです。空いていれば使わせてほしいです。iPhoneとつながるスピーカーが欲しいです。
⇒ 利用者が偏らない対策として実施しています。ご指摘のとおり第一コミュニティセンターのように柔軟な対応を検討していきます。
スピーカーに関しては、需要が高まれば考えたいと思います。
- 和室にごみが落ちていることが多いです。
アクティブAの床がコンクリートの上に一枚貼ってあるだけなので冬は寒く、仕舞い謡などするとき痛かったり、冷たかったりして使えない。板を一枚下敷きに入れて下されば利用したい。
窓が多すぎて落ち着かないので、カーテンなどを入れてほしい。
⇒ ゴミについては、センターとしても清掃をしていますが行き届かないこともあろうかと思えます。
また、使用後には利用者様にも掃除をお願いしております。ご協力をお願いします。
アクティブルームAの床とカーテンにつきましては、リニューアル工事を施した小松市の関係当局にご意見を伝えておきます。